

NEChamo

ビジネスマッチングサービス

[サービス概要資料]

～ビジネスパートナー様向け～

目次

項目No.	項目概要	ページNo.
1	会社概要	P.3～
2	ネクストエンジン概要	P.7～
3	NEChamolについて	P.10～
4	サービスイメージ	P.13～
5	チャットボットについて	P.17～
6	サービスご利用の流れ	P.22～

1.会社概要

会社概要

会社名	NE株式会社
資本金	100百万円
代表者	比護 則良 鈴木 淳也
所在地	〒250-0011 神奈川県小田原市栄町2-12-10 SquareO2
電話番号	03-4540-6512
親会社	Hamee株式会社(100%)

事業内容

NE株式会社はEC Attractions「NEXT ENGINE」を中核に、
EC SaaS事業、ECコンサルティング事業、ふるさと納税支援事業を
提供し、全てのコマースを支えることを目指して活動しています。



事業内容

ネクストエンジン

ネクストエンジン | EC・ネットショップの利益をつくる。

ネクストエンジンは、手のかかるEC運営を自動化、効率化するSaaS型ECプラットフォームです。ECの成長に不可欠な「クリエイティブな時間」を生み出します。


 <https://next-engine.net>



ロカルコ(ふるさと納税支援)

ふるさと納税支援事業 | Hamee株式会社

現場目線から必要な機能を開発、機能追加を続けています。...

 <https://hamee-furusato.jp/>

／ 自治体のみなさまへ！ ／
ふるさと納税運営を
サポートします！

markbench

楽天市場の売上調査ツール | markbench (マークベンチ)

商品売上推計 楽天市場の他社商品売上を推計、指数を表示します。売上推計額順でランキング表示されるため、何が売れているかがすぐに確認できるため、トレンド商品を把握

 <https://markbench.jp/>



ECコンサルティング

楽天からヤフー、自社通販まで対応のECコンサル

ECコンサルサービスでは真ネットショップ専用の「勝つ戦略」を描き、実行のサポート。楽天やヤフーショッピングから自社通販までネットショップのコンサルティングを行う

 <https://hamee-consulting.co.jp>



ニューアキンドセンター

ニュー アキンド センター

商人×ECを考えるWebメディア

 <https://new.akind.center/>



RUKAMO

RUKAMO | 企業の眠っている商品をなくす、モノを捨てない

企業の眠っている商品をなくす、モノを捨てない

<https://rukamo.ooo>



2.ネクストエンジン概要

ネクストエンジン概要

ネクストエンジンは、総契約数**5,000社以上**、総EC店舗数**36,000店以上**、在庫の一元管理やルーティン作業を自動化する事による業務効率化を支援する**SaaS型EC Attractions**です。

EC事業者向けバックオフィス業務の一元管理クラウド・ASPサービスで、楽天・Yahoo!ショッピング・Amazon・Shopifyをはじめとするモール、カートの受注・在庫をネクストエンジンだけで管理することができます。

ネクストエンジン

ネクストエンジン | EC・ネットショップの利益をつくる。

ネクストエンジンは、手のかかるEC運営を自動化、効率化するSaaS型ECプラットフォームです。ECの成長に不可欠な「クリエイティブな時間」を生み出します。

 <https://next-engine.net>

EC・ネットショップの利益をつくる。



あ、え、い、う、
え、え、(あ)う

3.NEChamoについて

サービス背景・目的

1. 背景

EC事業における市場の変化は目まぐるしく、**事業の成長及び事業を続けていくには、様々なサービスを活用し、状況に合わせた解決策を取り入れる必要がある。**

2. 目的

ネクストエンジンユーザー様の**事業状況(課題/悩み)に合わせ、**情報提供を行うと共に **パートナー企業様のサービス導入を推進する**事で、カスタマーサクセスとアライアンスサクセスの両立を図る

サービス概要

* ネクストエンジンユーザー様とビジネスパートナー様を繋ぐサービスです。

- ・貴社専用のチャットボットをご提供
- ・当社チャットボット内に、ネクストエンジンの「おすすめ製品」に掲載可能な**貴社サービス紹介ページへの導線を設置**

* ネクストエンジンユーザー様が選ぶサービスの選択肢として掲載されます。

- ・**貴社専用のチャットボットの設置**

* ネクストエンジンの「おすすめ製品」に掲載頂く、貴社サービス紹介ページに設置可能です。チャットボット内で、掲載サービス以外のご案内や情報訴求も可能です。

4. サービスイメージ

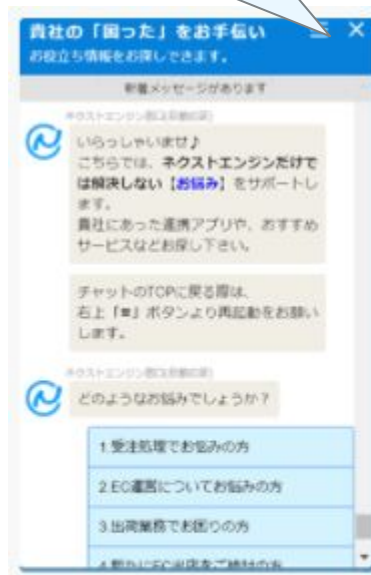


NEログイン画面

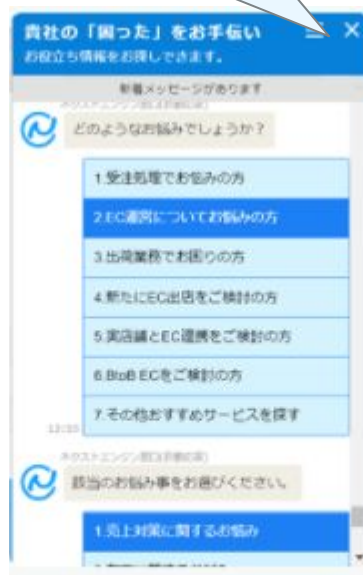


ログイン直後の画面にチャットが表示されます

無人接客チャット（ユーザーサポート強化）



設問に対して回答を選んでいくと該当するアプリやサービスを表示



サービスを選んで頂くと詳細ページが開きます



「おすすめ製品」に掲載可能な貴社サービスページ



貴社専用のチャットボットを
設置

5.チャットボットについて

* 貴社専用チャットボットには**Chamo**を使用します

来訪ユーザーの行動すべてを見える化し、一人ひとりのニーズに合わせ
オンライン接客を行うことができます。

Chamoひとつで、「FAQボット」「有人チャット」など、
Webサイト上でのおもてなし接客に欠かせないチャットを用意することができます。

CVRを向上
させたい



オンライン接
客を実現し
たい



おすすめの
コンテンツを
見て欲しい



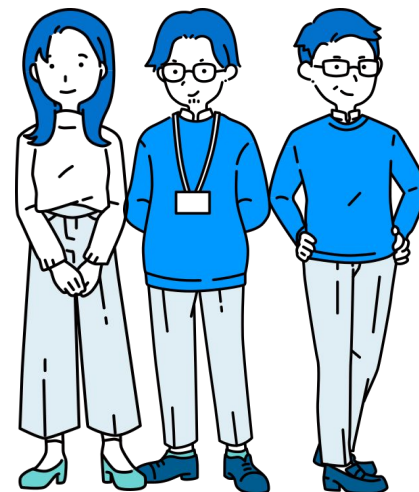
直感的に会話シナリオや入力フォームを作成し、
無人でのお問い合わせ対応や、ページへの導線改善が可能。



Chamoで出来る事

会話画面(有人対応)

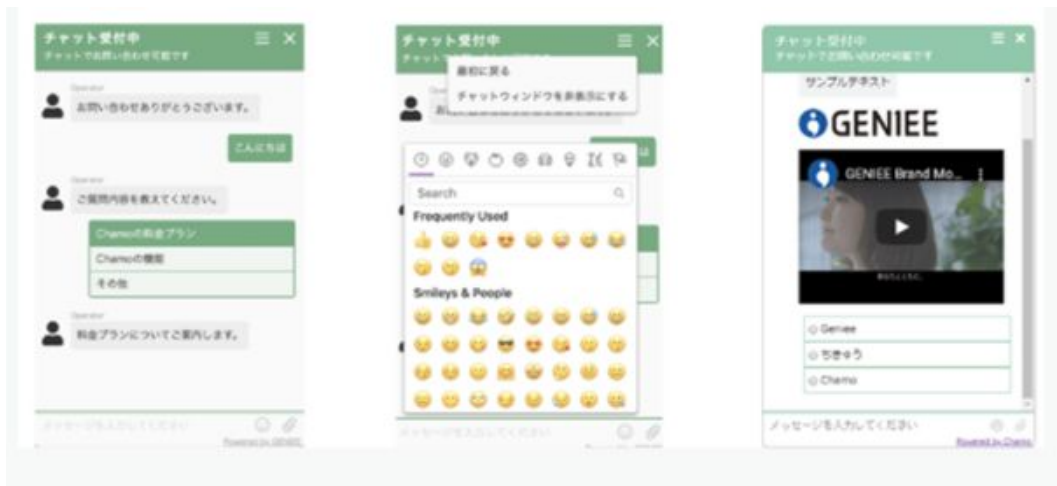
オペレーターの負担を軽減し、管理者の運用効率を高める設計。



Chamoで出来る事

チャットウィジェット

訪問者が問い合わせし易いデザインにする事で顧客との接点を増やし、
売上向上や満足度向上に繋がられます。動画コンテンツの表示も可能です。



6.サービスご利用の流れ

STEP.1 アカウントのお申込み

お申込み確認が取れましたら、当社よりご連絡差し上げます。
オンラインでお打ち合わせさせていただきます。

<https://pro.form-mailer.jp/lp/0e5ee340236626>



STEP.2 ネクストエンジンの「おすすめ製品」掲載ページの作成

貴社サービス紹介用のページです。未掲載の場合は、ご作成お願い致します。
作成～掲載までの流れは右記をご参照下さい。[「おすすめ製品」掲載手順](#)



STEP.3 貴社チャットボット(Chamo)内のシナリオ作成

Chamoのアカウント発行がされましたら、貴社にてチャットボット内の設定、
シナリオ作成などご対応ください。

【ご契約手続きとご利用料金のご案内】

1. ご契約のお申込み

- ・[\[お申込みフォーム\]](#)にてお申込み頂きます。
- ・必須事項をご入力の上、お申込み下さい。
- ＊ 当社にお申込みご連絡が届きますと、貴社宛てにて受付完了のメールが自動送信されます。

メール件名：

【ネクストエンジン】Chamoサービスライセンス利用お申込みについて

2. ご契約成立後について

当社にて所定の手続きが完了いたしますと、ご契約成立となります。
ご契約成立後は、下記内容をご確認ください。

- ・本契約確認メールの確認
ご契約日およびご請求開始月が記載されたメールをお送りいたします。 大切に保管してください。

メール件名：

【ネクストエンジン】Chamoサービスライセンス本契約ありがとうございました

サービスのまとめ

・当社チャットボット内に、貴社サービス紹介ページへの導線設置。

*** 貴社サービス紹介ページは、ネクストエンジンの「おすすめ製品」内に掲載頂くページとなります。**

・貴社専用のチャットボット(Chamo)のアカウント発行。

・貴社サービス紹介ページに貴社チャットボット(Chamo)を設置。

・月額**13,000円(税抜)** 初期設定作業含む

* 初期設定作業に含むもの

- ・貴社サービス紹介ページへの導線設置に伴うバナー作成
- ・Chamoのアカウント発行手続き
- ・貴社サービス紹介ページへの貴社 Chamoの設置に伴う設定・テスト作業

その他作業につきましては、お打ち合わせの際にご相談下さい。

